

## Come gestire la «Cookie Compliance» per le piattaforme digitali



I **cookie** sono uno strumento utilizzato sempre più dalle aziende per raccogliere informazioni sugli utenti, al fine di massimizzare la propria visibilità online e migliorare l'esperienza degli utenti stessi.

Recentemente l'**EDPS** e alcune **autorità Privacy europee** hanno emesso dei **provvedimenti** in merito all'**utilizzo di cookie** e al **trasferimento di dati extra-UE**, con lo scopo di limitarne l'uso improprio e rafforzare il potere decisionale degli utenti riguardo il trattamento dei propri dati personali nell'utilizzo di piattaforme digitali (siti web o mobile app).

In Italia il **Garante della Privacy** ha pianificato, per il periodo **gennaio - giugno 2022**, l'esecuzione di **attività ispettive** in relazione all'utilizzo dei **cookie** sulle piattaforme digitali.

### I servizi di **Cookie Compliance** di Protiviti permettono di:

- **verificare** la conformità dell'utilizzo dei **cookie** rispetto alle normative vigenti, anche tramite l'ausilio di specifici strumenti automatici, e verificare la presenza di trasferimenti extra-UE
- **implementare** strumenti automatici per gestire i consensi degli utenti in merito ai **cookie** e adottare soluzioni (es. informative **cookie**) in linea con le normative vigenti

### COOKIE COMPLIANCE

#### Cookie Assessment:

- Scansione siti con strumenti automatici e verifica della corretta gestione dei **cookie**
- Analisi della **cookie policy** e del **cookie banner**
- Analisi terze parti e trasferimenti extra-UE
- Analisi **tool** di **analytics** e verifica dell'applicazione di misure organizzative e tecniche
- Analisi contrattuale fornitori dei **tool** di **analytics**

#### Strumenti per la Cookie Compliance:

- Definizione dei requisiti tecnici e funzionali propedeutici alla configurazione dello strumento automatico per gestire i **cookie**
- Configurazione strumento per i **cookie** di siti e app
- Predisposizione testi di informativa **cookie** e **banner cookie** e relativa localizzazione geografica
- Analisi terze parti e trasferimenti extra-UE
- Esecuzione di **Transfer Impact Assessment** per verificare la legittimità dei trasferimenti

### DESTINATARI

- Data Protection Officer (DPO)
- Chief Privacy Officer (CPO)
- General Counsel
- Chief Compliance Officer (CCO)
- Chief Information Security Officer (CISO)
- Chief Security Officer (CSO)
- Chief Audit Executive (CAE)

### Il valore aggiunto del servizio



Valutazione complessiva della compliance normativa nella gestione dei cookie



Predisposizione di soluzioni organizzative (es. informative **cookie**, **cookie banner**) in linea con le normative vigenti



Adozione di strategie per la gestione dei **cookie** secondo le necessità di business



Adozione di strumenti per gestire i consensi e gli elenchi dei **cookie** in maniera automatizzata



Gestione dei rapporti con i fornitori di **cookie** e strumenti di **analytics**



Supporto alla configurazioni dei **tool** di **analytics** per l'applicazione di misure per la protezione dei dati personali