

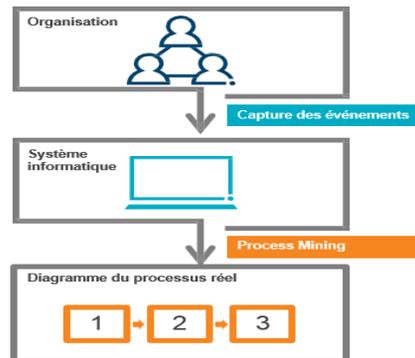
# Le Process Mining : élément clé de la révolution digitale des fonctions de contrôle et d'audit interne

Novembre 2018

Le Process Mining permet aux organisations de visualiser la réalité des processus tels qu'ils ont été exécutés sur une période donnée. Ainsi, les solutions Process Mining du marché analysent les traces informatiques générées par chacune des transactions exécutées au sein des systèmes d'information.

En prenant en compte de grandes quantités de données, les algorithmes peuvent ainsi reconstituer la réalité des tâches qui ont été réalisées ou non à chaque étape d'un processus (et donc des déviations par rapport au processus cible).

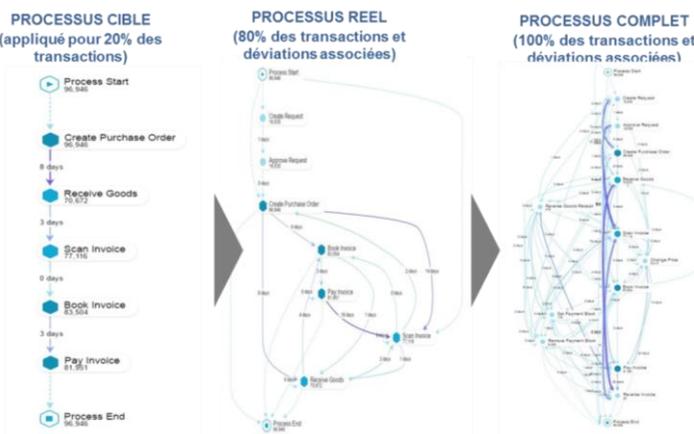
La valeur ajoutée d'une telle technologie ne peut pas être ignorée par les fonctions de contrôles et d'audit interne dans leur démarche de digitalisation.



**Les enjeux du Process Mining pour les fonctions de contrôle et d'audit interne** : La documentation et la compréhension des processus demeure une tâche complexe, chronophage et dont l'exhaustivité repose encore trop souvent sur des concepts d'assurance raisonnable supportée par des méthodes statistiques. L'analyse de données a permis d'améliorer de manière significative ces méthodologies de tests, sans pourtant parvenir à projeter une vision dynamique des processus. Avec le Process Mining, les fonctions de contrôle de 2<sup>nd</sup> et 3<sup>ème</sup> niveau ont accès à une solution créatrice de valeur ajoutée pour leurs travaux.

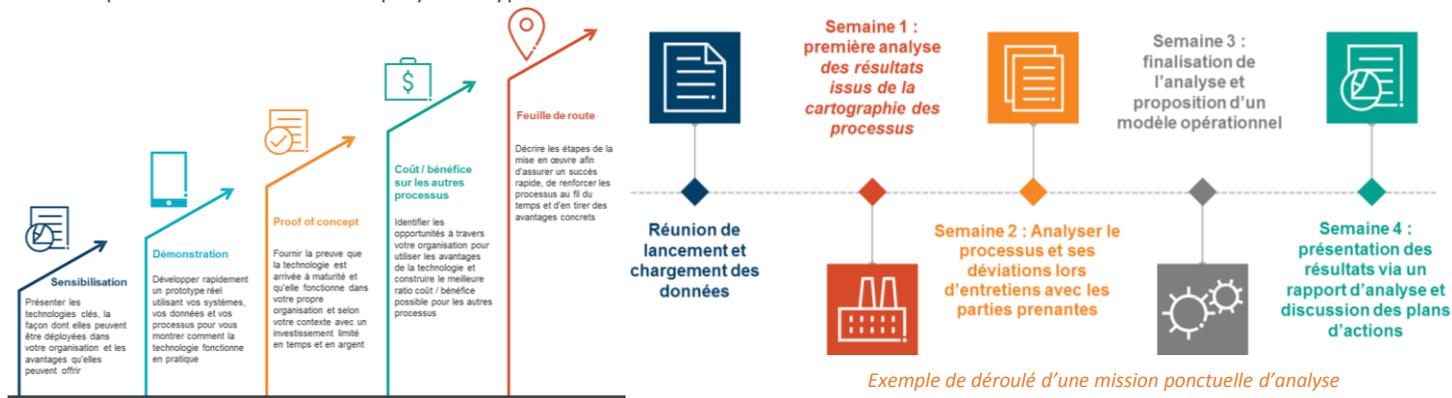
Le Process Mining permet en effet :

- Une vision objectivée de la réalité des processus opérationnels tels qu'il se sont déroulés (prise en compte de 100% des transactions)
- L'identification instantanée de l'ensemble des déviations par rapport à un processus cible décrit au sein d'un « core model »
- Un meilleur ciblage des travaux à réaliser sur les déviations observées par les fonctions de contrôle : les tests se concentrent sur l'origine et la justifications des déviations (à la différence d'une méthode d'échantillonnage)
- L'amélioration du dialogue avec les opérationnels, une base de discussion objectivée et l'apport d'une plus grande valeur ajoutée par les fonctions de contrôles
- La contribution active aux initiatives d'optimisation de processus, de changement d'ERP, d'implémentation de CSP (pré-implémentation) ou de robotisation de processus.



Exemple de restitutions graphiques issues d'un outil partenaire (© Celonis)

**Comment Protiviti peut vous aider ?** Nous pouvons vous accompagner à appréhender les bénéfices offerts par de telles technologies, que ce soit via la sensibilisation de vos managers, la réalisation d'une maquette ou la mise en œuvre d'une feuille de route plus structurée afin de déployer ce type de solution.



Exemple de déroulé d'une mission ponctuelle d'analyse

## A propos de Protiviti

Protiviti est un acteur majeur du conseil en management dont les solutions globales visent à permettre aux dirigeants d'appréhender l'avenir avec confiance. Les 3 600 consultants de Protiviti assistent leurs clients dans les domaines des projets de conformité, des technologies de l'information, de la gouvernance, de la gestion des risques et de l'audit interne. Au travers notre réseau de plus de 70 bureaux répartis dans 20 pays, nous avons accompagné plus de 60% des sociétés composant le FORTUNE 1000. Nous accompagnons également des organisations en croissance, y compris celles visant à être cotées et celles du secteur public. Protiviti est une société détenue par le Groupe Robert Half fondée en 1948 et membre du S&P500.

**Bernard Druil**  
Country Market Leader  
Paris, France  
+33 1 42 96 41 16  
[bernard.druil@protiviti.fr](mailto:bernard.druil@protiviti.fr)

**Arnaud Floquet**  
Managing Director  
Paris, France  
+33 1 42 96 72 34  
[arnaud.floquet@protiviti.fr](mailto:arnaud.floquet@protiviti.fr)

**Silvia Nanni Costa**  
Directeur  
Paris, France  
+33 1 42 96 22 77  
[silvia.nannicosta@protiviti.fr](mailto:silvia.nannicosta@protiviti.fr)

**Mickaël Halimi**  
Senior Manager  
Paris, France  
+33 1 42 96 22 77  
[mickael.halimi@protiviti.fr](mailto:mickael.halimi@protiviti.fr)

**Sébastien Vaillant**  
Senior Manager  
Paris, France  
+33 1 42 96 22 77  
[sebastien.vaillant@protiviti.fr](mailto:sebastien.vaillant@protiviti.fr)