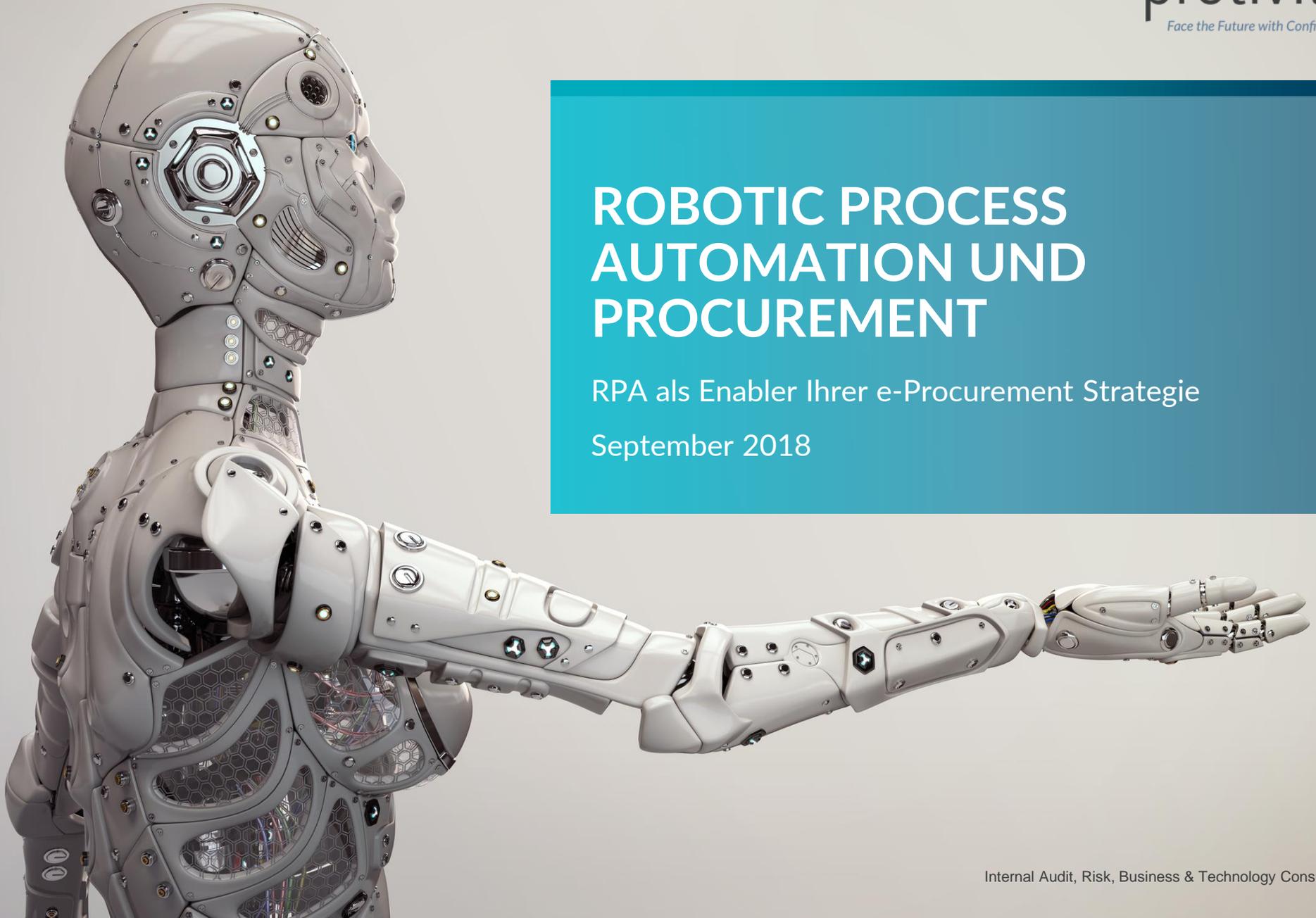


# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION UND PROCUREMENT

RPA als Enabler Ihrer e-Procurement Strategie

September 2018



# WAS IST RPA?

RPA ist eine Software, die menschliche Ausführungen repetitiver Prozesse imitiert und jede beliebige Systemlandschaft im Rahmen eines Standards integriert

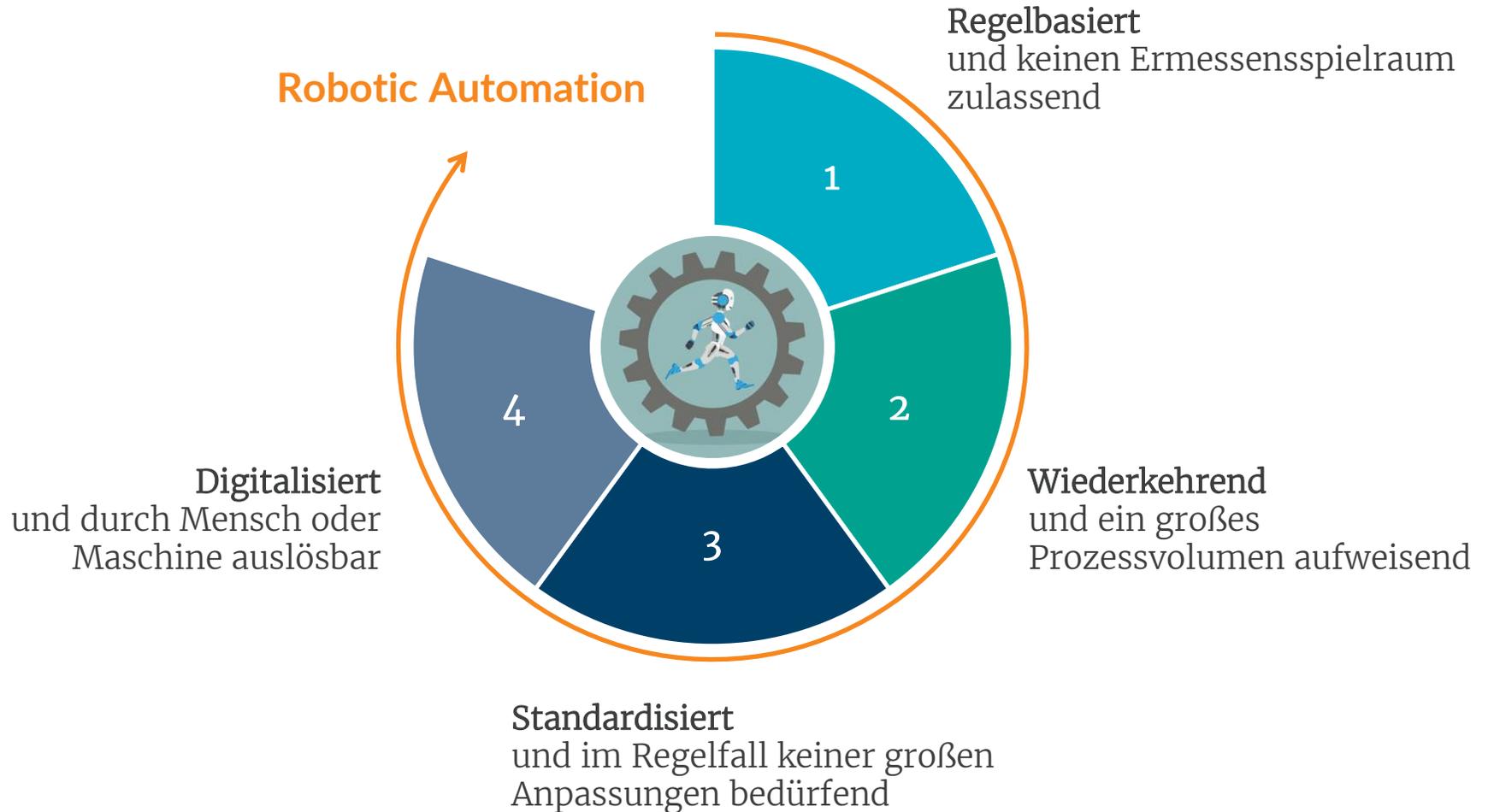


## KERNPUNKTE

- Durch Robotics können Mitarbeiter sich deutlich stärker als zuvor auf wertschöpfende Prozesse konzentrieren
- Automatisierung regelbasierter Prozesse bis hin zu selbstlernender Software
- Roboter arbeiten mit der vorhandenen IT-Architektur – keine komplexe Systemintegration nötig
- Roboter können direkt vom Prozessanwender trainiert und angepasst werden

# WELCHE PROZESSE EIGNEN SICH?

Prozesse, die folgende allgemeine Haupteigenschaften aufzeigen, können automatisiert werden



# WAS IST IHR NUTZEN VON RPA?

## Höhere Qualität



Nahezu **kein** menschlicher **Fehler**



Vollständiger **Audit Trail** für verbesserte **Compliance**

## Mehr Produktivität



Höhere **Geschwindigkeit** der Abläufe und rund um die Uhr **Verfügbar**



Mitarbeiter können sich auf **wertschöpfende Aktivitäten** konzentrieren

## Niedrigere Kosten



Niedrigere **Prozesskosten** und einfach **skalierbar**



Sehr **schnelle Amortisierung** der Investition

## Leicht Umsetzbar



Erste Ergebnisse nach **4 Wochen** möglich



Kein erheblicher **IT-Support** erforderlich

# RPA BEDEUTUNG FÜR DEN EINKAUF

Darum sollten Sie RPA in ihrer Einkaufsorganisation einsetzen



## Das Procurement wird immer datengetriebener

Die Ansammlung exorbitanter Datenmengen, von strukturierten Daten zu Produktion, Marketing, Finanzen und weiteren Bereichen bis hin zu Transaktionsdaten von Lieferanten und Partnern verändert die Anforderungen an die Einkaufsorganisation grundlegend.

Umfragen der Hackett Group haben ergeben, dass bereits **mehr als 1/3** der Einkaufsorganisationen **RPA pilotieren.**

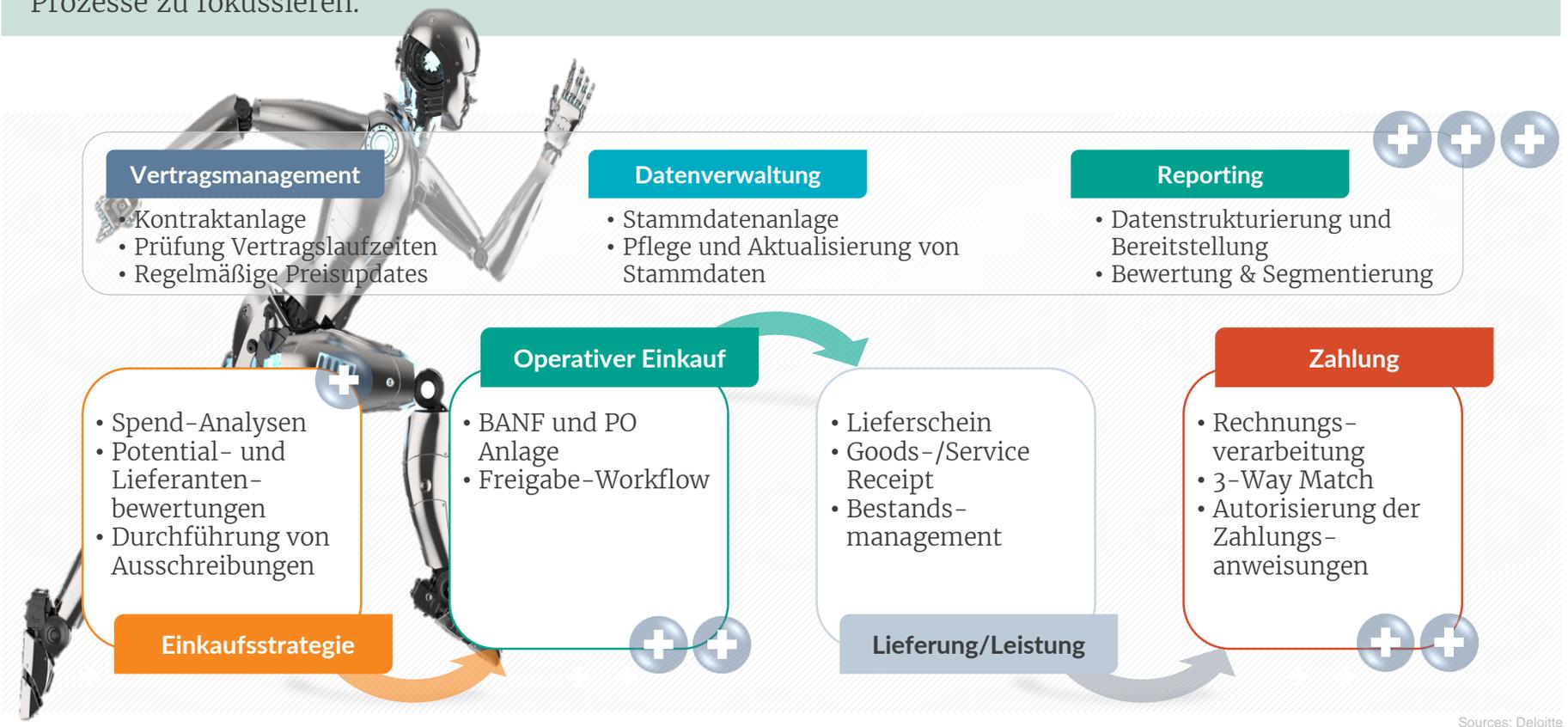
## BUY SMARTER!

RPA in der Einkaufsorganisation ermöglicht Ihnen beispielsweise, die **Prozesskosten zu senken**, **Umlaufzeiten zu verringern**, **Bestellanforderungsraten zu erhöhen** und somit den Wertbeitrag der Einkaufsfunktion für Ihre Organisation zu steigern. Als Basis Ihrer übergreifenden e-Procurement Strategie steht die Optimierung bzw. Standardisierung Ihrer bestehenden Prozesse – hierdurch kommt der Nutzen von RPA optimal zur Entfaltung.

# ANWENDUNGSBEISPIELE FÜR DEN EINKAUF

## Nutzen auch Sie die Vorteile von RPA in Ihrer Einkaufsorganisation.

Die Einsatzmöglichkeiten von RPA umfassen sowohl Ihre Kern-, als auch Ihre Unterstützungsprozesse im Einkauf. Befreien Sie sich von hochgradig manuellen Arbeitsschritten, um sich wieder auf wertschöpfende Prozesse zu fokussieren.



Sources: Deloitte

# AUSGEWÄHLTE RPA BEISPIELE IM EINKAUF

	Automatisierung der BANF-Anlage	Stammdatenmanagement	Vertrags- und Ausschreibungsmanagement
<b>Herausforderung</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hochgradig manuelle und papierlastige Back-Office Prozesse zur Anlage der BANF (SAP, E-Mail, Excel, Formulare)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorabprüfungen zur Lieferantenanlage (z.B. USt- &amp; IBAN-Validierung) vollständig manuell mit hoher Ressourcenbindung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung bestehender Verträge hinsichtlich Ablaufdatum und ggf. erforderlicher Neuausschreibung als kritischer und zeitaufwendiger Prozess</li> </ul>
<b>Lösung</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier wurde durch ein benutzerfreundliches Webportal ersetzt, das die zur BANF-Anlage notwendigen Daten in den Roboter einspeist, der wiederum die Informationen in SAP überträgt. Der Roboter prüft auf Freigaben und legt automatisch die Bestellungen an.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Roboter extrahiert die Daten aus einem Serviceprovider-Tool, validiert Ust-ID und IBAN über landesspezifische Websites und prüft auf Duplikate in SAP. Der Roboter erledigt auch die Erstellung, Änderung, Sperrung und Erweiterung von Lieferanten in SAP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Robot screent die in SAP Contract Management hinterlegten Vertragsdaten regelmäßig hinsichtlich definierter Datenfelder. Sofern erforderlich, nutzt der Robot die ausgelesenen Daten, Mengen- und Wertgerüste zur automatischen Vorbereitung der Ausschreibungsunterlagen.</li> </ul>
<b>Vorteile</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardisierung des Prozesses</li> <li>• Verkürzung der Prozessdurchlaufzeit um 78%</li> <li>• Steigerung der Prozessqualität durch Beseitigung menschlicher Eingabefehler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuelle Arbeitsschritte signifikant reduziert</li> <li>• Verringerung notwendiger Nacharbeit</li> <li>• Signifikante Produktivitätssteigerung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhung der Prozessqualität</li> <li>• Zuverlässige Prüfung sämtlicher Verträge vor Auslaufdatum</li> <li>• Reduzierung des manuellen Aufwands in der Anlage von Ausschreibungen</li> </ul>

## Ansprechpartner

Matthias Heintke  
Director

Mob: +49 172 897 12 81  
[matthias.heintke@protiviti.de](mailto:matthias.heintke@protiviti.de)

Erwin de Man  
Associate Director

Mob: +49 172 615 09 85  
[erwin.deman@protiviti.de](mailto:erwin.deman@protiviti.de)

Protiviti GmbH  
Mainzer Landstraße 50  
60325 Frankfurt

*Face the Future with Confidence*