

## 甫瀚咨询季报 | 第17期 Protiviti China Quarterly Newsletter



## 高管关注 Executive Team Focus

#### 企业高管之 2019 年首要风险观 (精辑版)

不断变化的文化规范和责任预期、颠覆性的商业模式、由新兴技术引发的创新、地缘政治格局的转变、围绕英国脱欧的谈判、不断变化的客户偏好和客户特征、自然灾害、失业率创历史新低、日渐趋紧的劳动力市场和专业人才竞争加剧、移民挑战、大规模的网络破坏行为、恐怖主义、大数据分析。所有上述问题连同其他种种重大风险,促使董事会和高管层频频展开风险对话。甫瀚咨询与北卡罗莱纳州立大学企业风险管理(ERM)研究机构推出《企业高管之 2019 年首要风险观》调查报告,与大家分享来自世界各地的董事会和高管当下所关注的首要风险。这是我们针对董事和高管开展的第七次年度风险调查,围绕"一系列风险在 2019 年可能会对企业造成何种程度的影响"这一议题收集了他们的观点。本调查概要基于调查结果进行了总结归纳。

#### 本次调查的主要发现:

- 2019 年全球商业环境风险上升
- 从地域分布来看,受访者对于各种不确定性因素表现出不同程度的关注
- 企业投资于风险管理的可能性加大

#### **Executive Perspectives on Top Risks for 2019**

Shifting cultural norms and expectations of accountability. Disruptive business models. Innovations triggered by emerging technologies. Changes in the geopolitical landscape. Negotiations surrounding Brexit. Shifting customer preferences and demographics. Natural disasters. Record lows in unemployment, tightening labor markets and escalating competition for specialized talent. Immigration challenges. Cyber breaches on a massive scale. Terrorism. Big data analytics. These and a host of other issues are contributing to the dialogue happening today among board members and executives, who see a highly dynamic risk environment for the coming year. Protiviti and NC State University's ERM Initiative are pleased to provide our latest report focusing on the top risks currently on the minds of global boards of directors and executives. Our report contains results from our seventh annual survey of directors and executives worldwide to obtain their views on the extent to which a broad collection of risks is likely to affect their organizations in 2019.

#### Among this year's key findings:

- The global business environment is riskier in 2019
- The nature of uncertainty concerns varies across the world
- · Firms are more likely to invest in risk management

浏览详细内容 【\_\_\_\_ (中文) Read More (English)

1 治理, 数字, 管理, 科技

#### 打造健康的企业文化:从管理舞弊风险开始

### 有关《白领犯罪与舞弊风险调查》最新结果评估(精辑版)

尤蒂卡学院联合甫瀚咨询于 2017 年第二和第三季度开展了白领犯罪与舞弊风险调查。在我们的调研中,我们 研究了众多企业对舞弊风险活动所持的观点及所采取的措施。事实证明、缺位的或薄弱的舞弊风险管理计划与 弱势企业文化之间是密切关联的、然而由于缺乏对这方面的认知、一些企业领导未能付出足够的时间和精力来 应对舞弊风险。我们的调查结果可以说给这些领导敲响了警钟。我们的调查结果似乎印证了许多企业面临的"合 规疲劳",以及某种程度上的懈怠情绪。这源于他们一直疲于应对诸多事务,这些事务包括永远履行不完的监 管义务、被视为第一要务的销售和收入目标、有限的预算和资源。

#### 我们的主要调查发现:

- 在运用领先实践打造健康的文化方面,企业仍然不够重视。
- 企业利用明确的舞弊风险战略来打造健康企业文化所面临的一大挑战是"资源"。
- 许多企业并未制定舞弊风险管理计划,包括舞弊缓解政策。
- 第三方问题成为舞弊风险管理中的一大缺陷。

### Creating a Strong Corporate Culture Begins With Managing Fraud Risk Assessing the Results of the Latest White-Collar Crime and Fraud Risk Survey

Utica College and Protiviti partnered in the second and third quarters of 2017 to conduct the White-Collar Crime and Fraud Risk Survey. In our study, we examine the perceptions and actions underlying fraud risk activities that should serve as a wake-up call to corporate leaders who allocate insufficient time and attention to fraud risk due to their lack of understanding about the close linkage between weak or nonexistent fraud risk management programs and a poor corporate culture. Our survey findings appear to align with "compliance fatigue" and, to a certain extent, complacency that many organizations face when they have a seemingly endless succession of regulatory obligations to meet, sales goals and revenue targets that are top priorities, limited budget and resources.

#### Key findings from the study:

- · Organizations continue to lag in employing leading practices to build a strong culture.
- · Resources represent a significant challenge in building a strong corporate culture with a clear fraud risk strategy.
- · Many organizations lack a fraud risk management program, including policies to mitigate fraud.
- Third parties represent a significant gap in fraud risk management.







# ((O)) **甫瀚动态 Protiviti News**

## 祝贺甫瀚咨询连续第五年荣膺《财富》杂志最佳雇主百强

Protiviti Named to the FORTUNE 100 Best Companies to Work For® List for Fifth Consecutive Year

February 14, 2019 - Global consulting firm Protiviti has been named to the 2019 FORTUNE 100 Best Companies to Work For® list. The list is based on a survey of people who work at companies with 1,000 or more employees across the United States. Employees rate their company culture on more than 60 elements of the workplace, including respect, fairness, camaraderie and the effectiveness of their leaders.

浏览详细内容

2 治理.数字.管理.科技



### 【数字化业务系列】为企业RPA机器人之旅保驾护航——解读RPA风险治理

回望 2018, RPA 机器人无疑是在企业数字化转型中讨论的热点话题之一。据统计, RPA 机器人在多方面已经 达到并超过预期成效,如今已被广泛应用在企业财务、生产、采购乃至内部审计等多个领域。然而,企业在享 受 RPA 所带来的便利的同时,也逐渐发现在实施和运营过程中出现了以往未关注过的新风险。2019 开年之际, 众企业纷纷将 RPA 机器人自动化提上日程,一方面期望借助 RPA 的成功实施快速实现价值,而另一方面对引 入 RPA 机器人后,在变更管理、控制、审计和安全等方面带来的风险也存在诸多顾虑。

甫瀚咨询依托过往在风控领域积累的深厚经验,结合近年来为企业提供的 RPA 服务实践与观察,围绕企业在 践行 RPA 机器人旅程中面临的风险与应对策略与您分享。本期专业视角,我们围绕 RPA 规划实施阶段和运营 优化阶段的常见风险与应对策略为您一一解读,同时提出我们的建议并列举在 RPA 实施和风险治理方面我们 所能提供的服务,旨在为企业的 RPA 机器人之旅保驾护航。

浏览详细内容

### 【数字化业务系列】步入数字化时代的财务发展

每一次的技术革新都会带来一次财务职能的变革。在信息化时代,企业的业务流和财务流通过 ERP 软件被逐 步线上化,又通过业务财务的互融互通,实现了随着业务信息生成财务记录的业财联动。在最佳实践里,部分 企业还通过组织重构和流程优化实现了更高效的运营和管控。随着数字化 2.0 时代的到来,整个技术生态更加 丰富和强大,一方面支持着企业通过创新裂变实现新的突破,另一方面也支持着财务进一步挖掘自身价值一 高效、低成本、可视化和业务洞察。

于本期专业视角,我们从财务信息化的角度总结了财务于近20年的演进历程;阐述了数字化环境中财务职能 的转变、数字化技术对于财务管理的影响、面对数字化契机和挑战财务的应对策略;以及甫瀚咨询作为企业数 字化业务最可信赖的伙伴, 可以在能力评估、战略规划、管家服务等多个财务数字化领域为客户提供专业服务。 后续, 我们更会针对"财务机器人"和"智能分析师"两个财务应用较成熟的场景, 推出我们的观点主题。





## 活动回顾 Protiviti Events

#### 甫瀚咨询・数字化风控交流分享会 ― 北京站

2019年3月15日, "甫瀚咨询·数字化风控交流分享会"在北京成功举办。本次会议以"启知·敏行·乐享" 为主题,探讨如何在"互联网+和数字化"的新常态下,运用创新技术和工具提升快速解决问题的能力,并实 现风控和内审职能的全面升级。会议汇聚了近百位风控内审合规领域的从业者。大家共享实践经验,共叙对数 字化风控的思考, 共话未来的合作与共赢!

主题演讲(包括但不限于):

- 互联网企业流量采购管理
- 打造全生命周期供应商管理体系

- 运用机器学习识别大规模交易中的异常
- 审计助力市场营销费用管理

浏览详细内容